Preisliste Mobilfunk Prepaid
Aktuelles Portfolio

(Stand: Dezember 2023)

1. Basistarif 2
1.1. Smartphone Pakete 2
1.2. Zusatzoptionen 3
1.2.1. Telefonie und SMS 3
1.2.2. Internet 3
2. Ausland Zusatz-Packs 4
3. O2 my Prepaid Internet-to-Go 4
4. O2 Prepaid Internet-to-Go 40 GB 5
5. O2 Prepaid Internet-to-Go 100 GB 6
6. O2 my Prepaid Smartphone Jahrespaket 6
7. O2 Prepaid Smartphone-Jahrespaket 7
8. O2 my Prepaid Max 8
9. O2 Prepaid Max 8
10. Auslandskonditionen 9
11. Services 15
12. Hinweistexte Mobilfunk Prepaid 17

Informationen zu dem über die Bundesnetzagentur bereitgestellten Vermittlungsdienst für gehörlose und hörgeschädigte Menschen finden Sie auf der Webseite der Bundesnetzagentur unter www.bundesnetzagentur.de

1. Basistarif

1.1. Smartphone Pakete

O₂ Loop[1] *(alle Preise in € inkl. MwSt.)*[2]	
Gespräche in alle dt. Mobilfunknetze[3,4]	0,09 pro Min.
Gespräche ins dt. Festnetz[3,4]	
SMS in alle dt. Mobilfunknetze[5]	0,09 pro SMS
Surfen auf dem Handy im Inland (4G/LTE, 2G)[6,4]	0,99 pro Tag (ab Verbrauch von 30 MB pro Tag: Reduzierung von maximal 225 MBit/s auf 32 kBit/s)
Taktung	minutengenau

	Smartphone Packs* *(alle Preise in € inkl. MwSt.)*[2]			
	O₂ Prepaid Max	**O₂ Prepaid L**	**O₂ Prepaid M**	**O₂ Prepaid S**
Packpreis/4 Wochen	74,99	22,99	17,99	12,99
Allnet-Minuten und SMS	**Allnet Flat**[10]	**Allnet Flat**[10]	**Allnet Flat**[10]	**Allnet Flat**[10]
Highspeed-Datenvolumen[7]	999 GB	18 GB	12 GB	6 GB
Maximale Geschwindigkeit[7]	300 MBit/s	300 MBit/s	300 MBit/s	300 MBit/s
5G-fähig[8]	✓	✓	✓	✓
Drosselung nach Verbrauch des Datenvolumens[7]	50 Mbit/s	384 kBit/s	384 kBit/s	384 kBit/s
EU Roaming[9]	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Packbuchung über Mein O₂	Online oder über die Mein O₂-App	Online oder über die Mein O₂-App	Online oder über die Mein O₂-App	Online oder über die Mein O₂-App
Packbuchung per SMS an die Kurzwahl 56 67	SMS mit START o2PrepaidMax	SMS mit START o2PrepaidL	SMS mit START o2PrepaidM	SMS mit START o2PrepaidS

***** Wenn bei den Smartphone Packs „O₂ Prepaid Max, S, M und L“ zum Zeitpunkt der Verlängerung das Guthaben für den Packpreis nicht ausreicht, erfolgt auch bei späterer, für den jeweiligen Packpreis ausreichender Aufladung keine automatische Reaktivierung, so dass eine Neubuchung erforderlich ist.

	O₂ my Prepaid Max	O₂ my Prepaid L	O₂ my Prepaid M	O₂ my Prepaid S
Packpreis/4 Wochen	69,99	19,99	14,99	9,99
Allnet-Minuten und SMS	**Allnet Flat[10]**	**Allnet Flat[10]**	**Allnet Flat[10]**	**Allnet Flat[10]**
Highspeed-Datenvolumen[11]	999 GB	12,5 GB	6,5 GB	3,5 GB
Maximale Geschwindigkeit[11]	bis zu 225 MBit/s	bis zu 225 MBit/s	bis zu 225 MBit/s	bis zu 225 MBit/s
Drosselung nach Verbrauch des Datenvolumens[11]	bis zu 50 MBit/s	32 kBit/s	32 kBit/s	32 kBit/s
EU Roaming[9]	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive

* Wenn bei den Smartphone Packs „O₂ my Prepaid Max, S, M, und L“ zum Zeitpunkt der Verlängerung das Guthaben für den Packpreis nicht ausreicht, erfolgt bei späterer, für den jeweiligen Packpreis ausreichender Aufladung eine automatische Reaktivierung.

1.2. Zusatzoptionen

1.2.1. Telefonie und SMS

Zusatzoptionen* *(Für alle O₂ Prepaid Smartphone Pakete)[2]*

	O₂ Community-Flat[12]	SMS Flat[13]	Allnet Flat[14]
Monatlicher Packpreis	1,99	9,99	14,99
Inklusiv Einheiten	**unbegrenzt zu dt. O₂ Mobilfunkkunden**	**unbegrenzt in alle dt. Netze**	**unbegrenzt in alle dt. Netze**
Buchung über Mein O₂	Online oder über die Mein O₂-App	Online oder über die Mein O₂-App	Online oder über die Mein O₂-App
Buchung per SMS an die Kurzwahl 56 67	SMS mit START O2COMFLAT	SMS mit START LOOPSMSFL	SMS mit START ALLE-NETZE

* Wenn bei den Telefonie- und SMS-Zusatzoptionen „O₂ Community-Flat, SMS Flat und Allnet Flat“ zum Zeitpunkt der Verlängerung das Guthaben für den Packpreis nicht ausreicht, erfolgt bei späterer, für den jeweiligen Packpreis ausreichender Aufladung eine automatische Reaktivierung.

1.2.2. Internet

Zusatzoptionen* *(Für alle O₂ Prepaid Tarife)[2]*

	O₂ Prepaid					
	Day Pack L[15]	**Data Pack S[16]**	**Data Pack M[16]**	**Data Pack L[16]**	**Data Pack XL[16]**	**Week Pack L[17]**
Packpreis	5,99	3,99	9,99	14,99	19,99	9,99
Laufzeit	24 Stunden	4 Wochen	4 Wochen	4 Wochen	4 Wochen	7 Tage
Highspeed-Datenvolumen[7]	**25 GB**	**1 GB**	**5 GB**	**10 GB**	**15 GB**	**10 GB**
Maximale Geschwindigkeit[7] (nach Drosselung: 32 kBit/s)	bis zu 300 MBit/s	bis zu 300 MBit/s	bis zu 300 MBit/s	bis zu 300 MBit/s	bis zu 300 MBit/s	bis zu 300 MBit/s
5G-fähig[8]	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Zusatzoptionen* *(Für alle O₂ Prepaid Tarife)[2]*

	O₂ Prepaid					
	Day Pack L[15]	**Data Pack S[16]**	**Data Pack M[16]**	**Data Pack L[16]**	**Data Pack XL[16]**	**Week Pack L[17]**
Buchung über Mein O₂	Online oder über die Mein O₂-App	Online oder über die Mein O₂-App	Online oder über die Mein O₂-App	Online oder über die Mein O₂-App	Online oder über die Mein O₂-App	Online oder über die Mein O₂-App
Buchung per SMS an die Kurzwahl 56 67	SMS mit START DayflatL	SMS mit START DatapackS	SMS mit START DatapackM	SMS mit START DatapackL	SMS mit START DatapackXL	SMS mit START WeekpackL

* Wenn bei den Internet Zusatzoptionen „Data Pack S, M, L und XL“ zum Zeitpunkt der Verlängerung das Guthaben für den Packpreis nicht ausreicht, erfolgt auch bei späterer, für den jeweiligen Packpreis ausreichender Aufladung keine automatische Reaktivierung, so dass eine Neubuchung erforderlich ist.

2. Ausland Zusatz-Packs

Aus Deutschland

Türkei-Minuten-Packs*,[18] *(Für alle O₂ Prepaid Tarife)[2]*

	50	**100**	**250**
Monatlicher Packpreis	7,50	12,50	25,00
Inklusiv-Minuten in alle türk. Netze	50	100	250
Buchung über Mein O₂	Online oder über die Mein O₂-App	Online oder über die Mein O₂-App	Online oder über die Mein O₂-App
Buchung per SMS an die Kurzwahl 56 67	SMS mit START PAKETI50	SMS mit START PAKETI100	SMS mit START PAKETI250

* Wenn bei den Türkei-Minuten-Packs „50, 100 und 250“ zum Zeitpunkt der Verlängerung das Guthaben für den Packpreis nicht ausreicht, erfolgt bei späterer, für den jeweiligen Packpreis ausreichender Aufladung eine automatische Reaktivierung.

3. O₂ my Prepaid Internet-to-Go

Tarif O₂ my Prepaid Internet-to-Go *(alle Preise in € inkl. MwSt.)[2]*	
Gespräche in alle dt. Mobilfunknetze	Nicht möglich
Gespräche ins dt. Festnetz	Nicht möglich
SMS in alle dt. Netze	Nicht möglich
Internetnutzung	Nicht möglich (Für die Internetnutzung ist die Buchung des O₂ my Prepaid Internet-to-Go Packs erforderlich)
Startguthaben	50,00 €

Datenpack O₂ my Prepaid Internet-to-Go[19] *(alle Preise in € inkl. MwSt.)*[2]	
Packpreis	49,99 € / 365 Tage
Pack-Laufzeit	365 Tage (keine automatische Verlängerung)
Highspeed-Datenvolumen[11]	30 GB
Maximale Surfgeschwindigkeit[11]	bis zu 225 MBit/s
EU-Roaming[9]	inklusive

4. O₂ Prepaid Internet-to-Go 40 GB

Tarif O₂ Prepaid Internet-to-Go M *(alle Preise in € inkl. MwSt.)*[2]	
Gespräche in alle dt. Mobilfunknetze	Nicht möglich
Gespräche ins dt. Festnetz	Nicht möglich
SMS in alle dt. Netze	Nicht möglich
Internetnutzung	Nicht möglich (Für die Internetnutzung ist die Buchung des O₂ Prepaid Internet-to-Go 40 GB Packs erforderlich)
Startguthaben	60,00 €

Datenpack O₂ Prepaid Internet-to-Go 40 GB[20] *(alle Preise in € inkl. MwSt.)*[2]	
Packpreis	59,99 € / 365 Tage
Pack-Laufzeit	365 Tage (keine automatische Verlängerung)
Highspeed-Datenvolumen[7]	40 GB
Maximale Geschwindigkeit[7]	bis zu 300 MBit/s
5G-fähig[8]	✓
EU-Roaming[9]	inklusive

5. O2 Prepaid Internet-to-Go 100 GB

Tarif O2 Prepaid Internet-to-Go L *(alle Preise in € inkl. MwSt.)*[2]	
Gespräche in alle dt. Mobilfunknetze	Nicht möglich
Gespräche ins dt. Festnetz	Nicht möglich
SMS in alle dt. Netze	Nicht möglich
Internetnutzung	Nicht möglich (Für die Internetnutzung ist die Buchung des O2 Prepaid Internet-to-Go 100 GB Packs erforderlich)
Startguthaben	100,00 €

Datenpack O2 Prepaid Internet-to-Go 100 GB[21] *(alle Preise in € inkl. MwSt.)*[2]	
Packpreis	99,99 € / 365 Tage
Pack-Laufzeit	365 Tage (keine automatische Verlängerung)
Highspeed-Datenvolumen7	100 GB
Maximale Geschwindigkeit7	bis zu 300 MBit/s
5G-fähig[8]	✓
EU-Roaming[9]	inklusive

6. O2 my Prepaid Smartphone Jahrespaket

Tarif O2 my Prepaid Smartphone Tarif *(alle Preise in € inkl. MwSt.)*[2]	
Gespräche in alle dt. Mobilfunknetze[3,4]	0,09 € / Minute
Gespräche ins dt. Festnetz[3,4]	0,09 € / Minute
SMS in alle dt. Mobilfunknetze[5]	0,09 € / SMS
Internetnutzung	Nicht möglich (Für die Internetnutzung ist die Buchung des O2 my Prepaid Smartphone Jahrespaketes erforderlich)
Startguthaben	70,00 €

Paket O2 my Prepaid Smartphone Jahrespaket[22] *(alle Preise in € inkl. MwSt.)*[2]	
Packpreis	69,99 €
Pack-Laufzeit	365 Tage (keine automatische Verlängerung)

Paket O₂ my Prepaid Smartphone Jahrespaket[22] *(alle Preise in € inkl. MwSt.)[2]*	
Gespräche in alle dt. Mobilfunknetze	Flatrate
Gespräche ins dt. Festnetz	Flatrate
SMS in alle dt. Mobilfunknetze	Flatrate
Highspeed-Datenvolumen[11]	12 GB
Maximale Surfgeschwindigkeit[11]	bis zu 225 MBit/s
EU-Roaming[9]	inklusive

7. O₂ Prepaid Smartphone-Jahrespaket

Tarif O₂ Prepaid Smartphone-Jahrestarif *(alle Preise in € inkl. MwSt.)[2]*	
Gespräche in alle dt. Mobilfunknetze[3,4]	0,09 € / Minute
Gespräche ins dt. Festnetz[3,4]	0,09 € / Minute
SMS in alle dt. Mobilfunknetze[5]	0,09 € / SMS
Internetnutzung	Nicht möglich (Für die Internetnutzung ist die Buchung des O₂ Prepaid Smartphone Jahrespaketes erforderlich)
Startguthaben	80,00 €

Paket O₂ Prepaid Smartphone-Jahrespaket[23] *(alle Preise in € inkl. MwSt.)[2]*	
Packpreis	79,99 €
Pack-Laufzeit	365 Tage (keine automatische Verlängerung)
Gespräche in alle dt. Mobilfunknetze	Flatrate
Gespräche ins dt. Festnetz	Flatrate
SMS in alle dt. Mobilfunknetze	Flatrate
Highspeed-Datenvolumen7	15 GB
Maximale Geschwindigkeit7	bis zu 300 MBit/s
5G-fähig[8]	✓
EU-Roaming[9]	inklusive

8. O₂ my Prepaid Max

Tarif O₂ my Prepaid Max[1] *(alle Preise in € inkl. MwSt.)[2]*	
Gespräche in alle dt. Mobilfunknetze[3,4]	0,09 € / Minute
Gespräche ins dt. Festnetz[3,4]	0,09 € / Minute
SMS in alle dt. Mobilfunknetze[5]	0,09 € / SMS
Internetnutzung	Nicht möglich (Für die Internetnutzung ist die Buchung einer Tarifoption inkl. Datenflat erforderlich)
Taktung	minutengenau
Startguthaben	70,00 €

Paket O₂ my Prepaid Max *(alle Preise in € inkl. MwSt.)[2]*	
Packpreis	69,99 €
Pack-Laufzeit	4 Wochen (automatische Verlängerung)
Gespräche in alle dt. Mobilfunknetze	Flatrate
Gespräche ins dt. Festnetz	Flatrate
SMS in alle dt. Mobilfunknetze	Flatrate
Highspeed-Datenvolumen[11]	999 GB
Maximale Surfgeschwindigkeit[11]	Bis zu 225 MBit/s.
EU-Roaming[9]	inklusive

9. O₂ Prepaid Max

Tarif O₂ Prepaid Max-Tarif[1] *(alle Preise in € inkl. MwSt.)[2]*	
Gespräche in alle dt. Mobilfunknetze[3,4]	0,09 € / Minute
Gespräche ins dt. Festnetz[3,4]	0,09 € / Minute
SMS in alle dt. Mobilfunknetze[5]	0,09 € / SMS
Internetnutzung	Nicht möglich (Für die Internetnutzung ist die Buchung einer Tarifoption inkl. Datenflat erforderlich)
Taktung	minutengenau
Startguthaben	75,00 €

Paket O₂ Prepaid Max *(alle Preise in € inkl. MwSt.)*[2]	
Packpreis	74,99 €
Pack-Laufzeit	4 Wochen (automatische Verlängerung)
Gespräche in alle dt. Mobilfunknetze	Flatrate
Gespräche ins dt. Festnetz	Flatrate
SMS in alle dt. Mobilfunknetze	Flatrate
Highspeed-Datenvolumen7	999 GB
Maximale Geschwindigkeit7	Bis zu 300 MBit/s.
5G-fähig[8]	✓
EU-Roaming[9]	inklusive

10. Auslandskonditionen

(alle Preise in € inkl. MwSt.)[2]

Gespräche[24] und SMS aus Deutschland ins Ausland[2]		
Aus Deutschland nach	**Preis pro Minute**	**Preis pro SMS**
Ländergruppe 1 (EU-reguliert)	0,29 (0,2261)*	0,29(0,0714)*
* Ab dem 15.05.2019 wird nur ein reduzierter Preis von 0,2261€/Min für Gespräche und 0,0714€ pro SMS in die Ländergruppe 1 berechnet, solange die Preisvorgabe gemäß Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 in der Fassung der Verordnung (EU) 2018/1971 vom 11.12.2018 Anwendung findet. Der ausgewiesene Standardpreis von 0,29€ findet wieder Anwendung, wenn und soweit die Preisvorgabe gemäß Art. 5a der zuvor genannten Verordnung ihre Gültigkeit verliert oder ihre Anwendung anderweitig ausgeschlossen ist, spätestens aber ab dem 14.05.2024.		
Ländergruppe 2	0,29	0,29
Ländergruppe 3	0,99	0,29

(a) **Ländergruppe 1 (EU – reguliert):** Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint Martin), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Medeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechische Republik, Ungarn und Zypern, sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben gem. Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der Fassung der Verordnung (EU) 2018/1971 vom 11.12.2018 Anwendung finden (derzeit Liechtenstein und Norwegen. Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU- Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind (z.B. nach Austritt eines Landes aus der EU), fällt das Land automatisch in die Ländergruppe 2 und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.

(b) **Ländergruppe 2:** Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Gibraltar, Großbritannien, Guernsey, Island, Isle of Man, Israel, Jersey, Kanada, Liechtenstein, Republik Moldau, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, Russische Föderation, San Marino, Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine, USA (nur Bundesstaaten; ausgenommen sind amerikanische Überseegebiete, insbesondere amerikanische Jungferninseln, Puerto Rico, Guam, Nördliche Marianen, Amerikanisch-Samoa, Kingmanriff, Midwayinseln, Palmyra-Atoll, Wake-Atoll), Vatikanstadt, Weißrussland, Zypern (Türkei). Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2024 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).

(c) **Ländergruppe 3:** Australien, Hongkong, Japan, Malaysia, Neuseeland, Singapur, Südkorea, Taiwan, Argentinien, Brasilien, Chile, China, Südafrika, Venezuela sowie alle übrigen Staaten, die über O_2 erreicht werden können und nicht in den Ländergruppen 1 oder 2 aufgeführt sind.

Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming)

Bedingungen und Qualität der Roamingdienste im EU-Ausland:

Die Konditionen in Zone 1 (EU reguliert) und aus der Zone 1 (EU reguliert) nach Deutschland entsprechen denen des Tarifs im Inland (z.B. Preis pro Einheit und Taktung, Maximale Down- und Upload-Geschwindigkeit).

Ab dem 01.07.2022 wird insbesondere innerhalb der Zone 1 (EU reguliert) die gleiche Dienstqualität (z.B. max. Down- und Upload Geschwindigkeit, Netzqualität und Netztechnik) gewährt, wie sie im Inland mit dem Kunden vereinbart wurde, soweit diese im besuchten Netz erhältlich ist. Die tatsächlich erreichbaren Geschwindigkeiten im besuchten Netz sind u.a. abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner und der im besuchten Netz zur Verfügung stehenden Netzgeneration (z. B. 4G) und Netztechnik sowie Endgerätetyp und Netzausbaugebiet, Latenz, Verfügbarkeit von Roamingdiensten, Netzabdeckung, Topografie und von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Beispielsweise können bei der Datennutzung in der Zone 1 (EU reguliert) Verschlechterungen entstehen, weil die erhältliche Übertragungsgeschwindigkeit des besuchten Netzes unter der des Heimatlandes liegt. Verschlechterungen können sich auch ergeben, weil die im besuchten Netz verfügbare Netzgeneration nicht der im Heimatland entspricht. Eingeschränkt verfügbare Netzgenerationen und -technologien und andere Parameter können dazu führen, dass das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder sonstiger großer Dateien sowie Internet-Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen in Zone 1 (EU reguliert) nicht oder nur eingeschränkt möglich sind. Der Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang können deutlich verlangsamt sein.

Weitere Infos hierzu und zu weitergehenden Roamingthemen unter www.telefonica.de/EU-Roamingregulierung

Infos zu den jeweils zur Verfügung stehenden Netzgenerationen innerhalb des jeweiligen EWR-Landes können hier eingesehen werden: www.o2.de/goto/netzpartner-prepaid

Beschwerden hinsichtlich der Dienstqualität können Sie an www.o2online.de/kontakt richten.

Die Nutzung der Roaming-Leistungen wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt.

Roaming im Non-EU-Ausland: Maximale Down- und Upload-Geschwindigkeit bei Roaming entsprechend des Tarifs im Inland, maximal bis zu 21,6 MBit/s im Download und bis zu 11,2 MBit/s im Upload. Die tatsächlich erreichbaren Geschwindigkeiten sind abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner.

Automatische Datennutzung im Ausland: Abhängig von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen. Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres Endgerätes.

Sonderverbindungen und Mehrwertdienste (VAS): Die Preisangaben gelten nur für Standardgespräche und -SMS sowie Datennutzung über ausländische Mobilfunknetze, nicht für Sonderrufnummern und Spezialverbindungen. Verbindungen zu Nummern von Sonderverbindungen und Mehrwertdiensten (z. B. Auskunftsdienste, Servicedienste, Televotum, Premium Voice etc.) können beim Roaming zusätzliche Entgelte verursachen. Die Bepreisung solcher Spezialverbindungen ist abhängig vom Anbieter des jeweiligen Sonderdienstes/ -netzes. Weitere Infos unter www.telefonica.de/Mehrwertdienste

Gespräche/SMS in andere Tarifzonen: Bei Gesprächen und SMS-Versand in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minuten- bzw. SMS-Preis.

Kostenschutz: Kosten für die Datennutzung im Ausland werden maximal bis zu einem Betrag von 59,50 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt. Nach Deaktivierung dieses Kostenschutzes durch den Kunden, werden die Kosten für die Datennutzung im Ausland bis maximal 119,00 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt. Nach Deaktivierung des Kostenschutzes bis 119 € wird nicht mehr garantiert, dass die Gesamtausgaben für Datenroamingdienste während des Abrechnungszeitraums einen angegebenen Höchstbetrag nicht überschreiten. Der Kunde verliert dadurch für den Abrechnungszeitraum seinen Kostenschutz und somit eine Kostenkontrolle zur Vermeidung zu hoher Rechnungen. Der Kunde kann den Kostenschutz jederzeit wieder aktivieren.

Die Preisangaben gelten nur für Standardgespräche und -SMS sowie Datennutzung über ausländische Mobilfunknetze, nicht für Sonderrufnummern und Spezialverbindungen.

Regulierter EU-Roaming-Tarif für Ländergruppe 1

(Bei Gesprächen und SMS-Versand in/ von ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minuten- bzw. SMS-Preis)

	Ländergruppe 1: (EU)
Anrufe nach Deutschland und in der Ländergruppe 1 (Preis pro Min.)	Inlandspreis*
Eingehende Anrufe (Preis pro Minute)	kostenfrei
SMS-Versand in Ländergruppe 1 (Preis pro SMS)	Inlandspreis*
Ankommende SMS in Ländergruppe 1	kostenfrei
Datennutzung (MB)	Inlandspreis*

Ländergruppe 1: Die jeweiligen Mitgliedsländer EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Guadeloupe, Griechenland, Irland, Italien, La Réunion, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn und Zypern), sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben gem. der Verordnung (EU) 2022/612 vom 06.04.2022 in der jeweils gültigen Fassung Anwendung finden (derzeit Island, Liechtenstein und Norwegen). Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU- Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind (z.B. nach Austritt eines Landes aus der EU), fällt das Land automatisch in die Ländergruppe 2 und es gilt der für diese Ländergruppe ausgewiesene Preis.

* Sie können das in Ihrem Tarif bzw. Pack enthaltene Leistungsvolumen bzw. Tarifkonditionen für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Ländergruppe 1 nutzen. Diese Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Bei Vielnutzung werden zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der nachfolgenden Fair Use Policy erhoben. Zu finden ist diese auf Seite 10ff.

Mobilfunknutzung im Ausland

	Sie befinden sich in der Ländergruppe				
	1	2	3	4	5
Anrufe nach Deutschland und in die Ländergruppe 1	Siehe vorherige Tabelle	0,54 pro Min.	1,59 pro Min.	2,99 pro Min.	2,99 pro Min.
Anrufe in die Ländergruppen 2,3,4	1,29 pro Min.	1,49 pro Min.	1,79 pro Min.	2,99 pro Min.	2,99 pro Min.
Anrufe in die Ländergruppe 5 und restliche Länder	1,99 pro Min.	1,99 pro Min.	1,99 pro Min.	2,99 pro Min.	2,99 pro Min.
Eingehende Anrufe im Ausland	kostenfrei	0,26 pro Min.	0,69 pro Min.	1,59 pro Min.	1,59 pro Min.
Versand von SMS im Ausland	Siehe vorherige Tabelle	0,39 pro SMS	0,49 pro SMS	0,59 pro SMS	0,59 pro SMS
Empfang von SMS im Ausland	**kostenlos**				
Datenroaming[25] (GPRS- /GPRS-/UMTS-Internet) (Abrechnung pro KB)	Siehe vorherige Tabelle	0,23 pro MB	12,29 pro MB		
Versand von MMS[26] (max. 300 KB)	0,69 pro MMS		0,69 pro MMS		
Empfang von MMS[26] (max. 300 KB)	**kostenlos**				

Mobilfunknutzung im Ausland

	Sie befinden sich in der Ländergruppe				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
Mailbox-Abfrage (+ 49[0]179 33 + Ihre Rufnummer bzw. + 49[0]176 33 + Ihre Rufnummer)	Minutenpreis eines Anrufs nach Deutschland je nach Ländergruppe				
Prepaid-Kontomanager (56 67)	**kostenlos**				
Sonderrufnummern	nicht möglich				
Taktung Anrufe nach Deutschland und in derselben Zone	30/1[27]	60/10[28]	60/10[28]		
Taktung eingehende Anrufe	sekundengenau	60/10[28]			

Ländergruppe 1: Die jeweiligen Mitgliedsländer EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch Guyana, Französische Antillen, Griechenland, Irland, Italien, La Réunion (Mayotte), Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn und Zypern), sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben gem. der Verordnung (EU) 2022/612 vom 06.04.2022 in der jeweils gültigen Fassung Anwendung finden (derzeit Island, Liechtenstein und Norwegen). Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU- Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind (z.B. nach Austritt eines Landes aus der EU), fällt das Land automatisch in die Ländergruppe 2 und es gilt der für diese Ländergruppe ausgewiesene Preis.

Ländergruppe 2: Andorra, Gibraltar, Großbritannien, Isle of Man und Schweiz. Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2024 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).

Ländergruppe 3: Kanada, Monaco, Tunesien, Türkei, USA (inkl. Puerto Rico und US Virgin Islands).

Ländergruppe 4: Ägypten, Albanien, Algerien, Anguilla, Antigua und Barbuda, Argentinien, Aruba, Australien, Bahamas, Barbados, Bermuda, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Britische Jungferninseln, Brunei, Cayman Inseln, Dominica, Dominikanische Republik, Färöer-Inseln, Französisch Polynesien, Georgien, Grenada, Grönland, Guatemala, Haiti, Honduras, Indonesien, Israel, Jamaika, Jordanien, Kosovo, Kuba, Malaysia, Malediven, Marokko, Republik Moldau, Mongolei, Montenegro, Montserrat, Myanmar, Nepal, Niederländische Antillen, Nordmazedonien, Oman, Pakistan, Palästinensische Gebiete, , Russland, Saudi-Arabien, Serbien, Singapur, Sri Lanka, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Südafrika, Sudan, Südkorea, Tadschikistan, Taiwan, Thailand, Trinidad & Tobago, Turks & Caicos, Ukraine, Uruguay, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam.

Ländergruppe 5: Alle anderen Länder, in denen O_2 ein Roaming-Abkommen hat. Welche Länder dies aktuell sind und welche Leistungen in den Ländern von den jeweiligen Roaming-Partnern angeboten werden, erfahren Sie unter www.o2.de/goto/netz-partner-prepaid.

Fair-Use-Policy

Die Nutzung des in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumens für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Zone 1/Ländergruppe 1 wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy , „FUP“) begrenzt. Hiernach kann in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben, oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt werden. Es gelten folgende Regeln:

1. Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen

Nach Aufforderung durch Telefónica Germany müssen Sie bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung nachweisen, dass Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, haben. Dies kann z.B. durch Vorlage eines Arbeitsvertrages, Mietvertrages, Melderegistrierung, Studiennachweis, Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung oder eines Renten- oder Steuerbescheides geschehen. Telefónica Germany ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringen Sie diese Nachweise nicht, braucht Telefónica Germany Ihnen keine regulierten Roaming Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen jede weitere Nutzung „beaufschlagen“ (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).

2. Verhinderung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung

Telefónica Germany stellt Ihnen die regulierten Roaming Dienste nur für vorübergehende Reisen in der EU zur Verfügung. Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn die Auslandsnutzung aller öffentlichen Mobilfunk-Kommunikationsdienste (alle enthaltenen Sprach-, SMS- und Datenkommunikationsdienste, einschl. MMS) die Inlandsnutzung und der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (jeweils > 50%). Dabei gilt Jeder Tag, an dem Sie sich im inländischen Netz eingebucht haben, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf Ihre Möglichkeit aus, Roaming Dienste zu Inlandpreisen im EU-Ausland zu nutzen.

Weitere Objektive Indikatoren für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung sind:

i. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlichen oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming;

ii. Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.

Um das Risiko einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung von Roaming Diensten zu erkennen, wird Telefónica Germany die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengenommen und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung wird Telefónica Germany Sie auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellen, ist Telefónica Germany berechtigt für die künftige Nutzung regulierter Roaming Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises Aufschläge auf den Inlandpreis gem. Ziff. 3 zu erheben.

3. Aufschläge:

Liegt eine Verletzung der Regelungen. gem. Zlff. 1. und 2 vor, erhebt Telefónica Germany für die Nutzung der regulierten Roaming-Dienste im EU-Ausland folgende Aufschläge (brutto, d. h. mit MWSt.) auf den Inlandspreis

a) Ab 01.07.2022: Aufschlag pro versendete SMS: 0,00476 €; ab 1. Januar 2025: Aufschlag pro versendete SMS 0,00357 € pro SMS-Nachricht

b) Ab 01.07.2022: Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,02618 € pro Minute; ab 01.01.2025: Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,02261 € pro Minute

c) Ab. 01.07.2022: Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS) pro Gigabyte (Taktung je angefangenem Kilobyte): 2,38 €; ab 01.01.2023; 2,142 €; ab 01. Januar 2024: 1,8445 €; ab 01. Januar 2025: 1,547 €; ab 01. Januar 2026: 1,309 € ; ab 01. Januar 2027: 1,19 €.

d) Ab dem 01.07.2022: Der Aufschlag, der für eingehende regulierte Roaminganrufe erhoben wird, entspricht der Höhe des gemäß Artikel 75 Absatz 1 der Richtlinie (EU) 2018/1972 für das entsprechende Jahr festgelegte unionsweit einheitliche maximale Mobilfunkzustellungsentgelt.

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorhaben, die Telefónica Germany nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen.

Telefónica Germany beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweisen oder die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung abstellten.

4. Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

a) Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z. B. Tarife mit einer Datenflatrate) nur ein Teil des tariflichen Datenvolumens ohne Aufschläge auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teilen Sie den monatliche Gesamtpreis Ihres Tarifs (ohne Mehrwertsteuer) durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c (netto, d.h. abzüglich 19% Mehrwertsteuer). Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem im EU-Ausland ohne Aufschläge nutzbaren Roamingdatenvolumen in Gigabyte. Danach werden Aufschläge gem. 3.c erhoben. Wenn das errechnete Roamingdatenvolumen größer ist als das im Inland zur Verfügung stehende, steht ihnen das Inlandsvolumen im EU-Ausland zur Verfügung. Danach gilt bis zum Erreichen des errechneten höheren Roamingdatenvolumes der Preis außerhalb des gebuchten Tarifs, soweit eine weitere Nutzung von Datenvolumen möglich ist. Anschließend werden darauf Aufschläge auf den Preis außerhalb des gebuchten Tarifs gem. 3.c. erhoben. Wenn das errechnete Roaming-Datenvolumen niedriger ist als das vereinbarte Inlandsdatenvolumen, wird nach Überschreitung des Roaming-Datenvolumens bis zum Erreichen des Inlandsdatenvolumens zusätzlich zum Inlandspreis ein Aufschlag gem. 3. c. erhoben. Nach Überschreitung des vereinbarten Inlandvolumens werden Aufschläge gem. 3. c. auf den Inlandspreis erhoben, soweit eine weitere Nutzung von Datenvolumen möglich ist.

Berechnungsformel:

monatlicher Gesamtpreis: aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c x 2 = ohne Aufschläge im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

Beispiel:

[monatlicher Gesamtpreis des Tarifs 20 € ohne MwSt. (23,8 € mit MwSt.)] ÷ [aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c. pro GB 1,80 € ohne MwSt. (mit MwSt. 2,142 €)] x 2 = 22,23 GB (gerundet)

b) Bei vorbezahlten Tarifen (Prepaid basierend auf Abrechnung pro Einheit) kann Telefónica Germany alternativ zur Anwendung der unter oben 1. (Aufenthaltsnachweis/ stabile Bindungen) genannten Regelungen den Verbrauch von Endkundendatenroamingdiensten zum inländischen Endkundenpreis in der EU begrenzen. Zur Berechnung der Grenze gilt folgende Formel:

Prepaid Roamingdatenvolumen = [Gesamtbetrag (ohne MwSt.) des verfügbaren Restguthabens] ÷ [aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c (ohne MwSt.)]

Beispiel:

[Gesamtbetrag des verfügbaren Restguthabens 10 € ohne MwSt. (11,90 € mit MwSt.)] / [aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c. pro GB 1,80 € ohne MwSt. (mit MwSt. 2,142)] = 5,56 GB

Wenn die Volumengrenze für das Datenroaming in der EU größer ist als das inländische Datenvolumen, welches Sie mit dem verbleibenden Guthaben kaufen können, können Sie nur so lange Roaming-Datenvolumen verbrauchen, bis das verbleibende inländische Guthaben aufgebraucht ist.

Wenn die Volumengrenze für das Datenroaming in der EU niedriger ist als das inländische Datenvolumen, welches Sie mit dem verbleibenden Guthaben kaufen können, wird nach Überschreitung des Roaming-Datenvolumens bis zum Erreichen des Inlandsdatenvolumens zusätzlich zum Inlandspreis ein Aufschlag gem. 3. c. erhoben.

Der Verbrauch von vorausbezahltem Guthaben für Roaminganrufe oder SMS zum geltenden Tarif reduziert das verfügbare Guthaben für Datenroaming.

5. Transparenz

Sie können in Bezug auf die Anwendung dieser Regelungen eine Beschwerde direkt gegenüber Telefónica Germany richten. Im Rahmen dieser Beschwerde können Sie z.B. nachweisen, dass Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung der Roaming-Dienste nach Erhalt des Warnhinweises eingestellt haben. (vgl. Ziffer 2 a.E.)

11. Services

(alle Preise in € inkl. MwSt.)[2]

Mailbox	
Mailbox-Aktivierung	**kostenlos**

Mailbox-Abfrage im Inland	
Mailbox-Abfrage	0,09 pro Min.
SMS-Benachrichtigung über eingegangene Nachrichten zu Ihrer Mailbox	**kostenlos**
Rufumleitung auf die Mailbox[29]	**kostenlos**

SMS Service	
Empfang der Anruf-Info per SMS	**kostenlos**
SMS-Info-Dienste per Direktabruf oder Handy-Menü: Anfordern von Services[5]	**kostenlos**
SMS-Info-Dienste per Direktabruf oder Handy-Menü: Empfangen von Nachrichten[30]	0,19 pro SMS

MMS Service	
Empfang von MMS	**kostenlos**
Versand von MMS in alle dt. Mobilfunknetze[4]	0,39 pro MMS
MMS-Info-Dienste: Anfordern von Services	**kostenlos**
MMS-Info-Dienste: Empfangen von MMS-Nachrichten[31]	0,39 – 1,69 pro MMS

Preise und Dienste des O_2 Communication Centers	
www.o2.de/goto/comcenter: Nutzung des O_2 Communication Centers inkl. E-Mail-Postfach, Online-Adressbuch, Online-Kalender, Notizbuch, Aufgabenliste, Synchronisation mit Outlook/Outlook Express	**kostenlos**
E-Mail: Info-SMS über Eingang neuer E-Mails	**kostenlos**
E-Mail: E-Mail direkt (max. 3000 Zeichen)	0,19 pro E-Mail
E-Mail: Abruf und Versand von E-Mails mit E-Mail-Client (über POP3, IMAP4, SMTP)	GPRS-/UMTS-Verbindungsentgelt
Kalender: Geburtstagserinnerung per SMS	**kostenlos**
Adressbuch: Synchronisation von Kontakten und Terminen [32]	**kostenlos**
Kalender: Erinnerung an einen Termin/eine Aufgabe via SMS	0,19 pro SMS
Web-to-SMS	0,19 pro SMS

Weitere Services	
Rufumleitung (nur zur Mailbox möglich)	**kostenlos**
Kontocheck über Prepaid-Kontomanager (56 67)	**kostenlos**
Kontocheck über Kurzwahl (*101#)	**kostenlos**
Abfrage der Gültigkeit des Guthabens über Kurzwahl (*102#)	**kostenlos**
Kontocheck über www.o2.de [33]	**kostenlos**
Aufhebung des SIM-Locks [34]	99,00
Sperrung und Entsperrung der SIM-Karte	**kostenlos**
Sperrung von 0900-Nummern	**kostenlos**
Entsperrung von 0900-Nummern	**kostenlos**
Sperrung der SIM-Karte durch O_2 [35]	10,00
Ersatz SIM-Karte	9,98
Premium Voice Services & Sonderrufnummern	Die entsprechende Preisliste kann auf www.o2.de unter Rechnung & Vertrag -> Meine Rechnung -> Preise für Premium-Services eingesehen werden

Sonderrufnummern und Premium Service Dienste

Sofern Telefónica Germany den Zugang zu Sonderrufnummern und Premium Service Diensten ermöglich, gelten hierfür die Preise gem. der jeweils aktuellen Preisliste für Sonderrufnummern und Premium Service Diensten. Die entsprechende aktuelle Preisliste kann auf www.o2.de unter: Service > o2 Downloads > Preislisten > Premiumdienste > Preisliste zu Sonderrufnummern und Premium Service (www.o2online.de/assets/blobs/pdfs/preisliste-premium-voice-sms-pdf) eingesehen werden.

12. Hinweistexte Mobilfunk Prepaid

[1] **O_2 Loop/ O_2 my Prepaid Max:** Nationale Standardgespräche/-SMS in alle dt. Netze 0,09 € pro Min./SMS, ausgenommen Sonderrufnummern, Rufumleitungen und SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing. Jede angefangene Minute wird voll berechnet. Mobiles Surfen: Tagesflatrate für 0,99 €, automatische Aktivierung mit Datennutzung. Datenvolumen gilt nur für nationale paketvermittelte Datennutzung. Bis 30 MB/Abrechnungstag max. Geschwindigkeit 225 MBit/s, danach max. 32 kBit/s. SIM-Karte in einem O2 Prepaid-Handy oder in einem Handy ohne SIM-/Net-Lock nutzbar. Die Leistungen/Konditionen des Tarifs können auch in der Ländergruppe 1 (EU-Ausland, Norwegen, Island, Liechtenstein) genutzt werden. Bei über-mäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 9ff.

[2] Preise: Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt.

[3] Gilt nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern.

[4] Die Leistungen/Konditionen des Tarifs/Packs (Sprachverbindungen, SMS, Datennutzung) können auch in der Ländergruppe 1 (EU-Ausland, Norwegen, Island, Liechtenstein) genutzt werden. Dies gilt nicht für Leistungen, die nur im O_2 Mobil-funknetz zur Verfügung gestellt werden (z.B. „Onnet-Flats“). Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nut-zung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß dieser erhoben. Infos hierzu siehe Seite 9ff.

[5] Der angegebene Preis gilt nicht für SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing.

[6] Automatische Aktivierung mit Datennutzung. Datenvolumen gilt nur für nationale paketvermittelte Datennutzung. Bis 30 MB pro Abrechnungstag; maximale Geschwindigkeit Download bis zu 225 MBit/s, im Durchschnitt 69,3 MBit/s; Upload bis zu 50 MBit/s, im Durchschnitt 28,5 MBit/s (Stand Q3/2022) danach max. 32 kBit/s. Reicht das Guthaben nicht für die Abbuchung der Tagesflatrate aus, ist kein Surfen möglich. Die Leistungen/Konditionen des Tarifs können auch in der Ländergruppe 1 (EU-Ausland, Norwegen, Island, Liechtenstein) genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland wer-den Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 9ff.

[7] **Highspeed-Datenvolumen:** Download bis zu 300 MBit/s, Upload bis zu 50 MBit/s im dt. O_2 Mobilfunknetz. Durchschnittliche Geschwindigkeit: Im 5G Netz: 221,7 MBit/s im Down- und 35,3 MBit/s im Upload, im 4G/LTE-Netz: 69,3 MBit/s im Down- und 28,4 MBit/s im Upload (Stand Q3/2022). Nach Verbrauch des Highspeed Volumens: bis zu 384 kBit/s beim O_2 Prepaid S, M, und L, beim Datenpack Internet-to-Go 40 GB und 100 GB sowie beim Smartphone Jahrespaket 0 kBit/s, bei den sonstigen Packs bis zu 32 kBit/s. Die lokal tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit ist u.a. abhängig vom Verkehrsaufkommen in der jeweiligen Funkzelle und der örtlichen Abschirmung z.B. in Gebäuden (siehe hierzu Leistungsbeschreibung für Mobilfunkdienstleistungen Ziffer 8.2.).

[8] Für die Nutzung ist ein geeignetes Endgerät erforderlich.

[9] **EU-Roaming Flat:** Die Leistungen/Konditionen des Tarifs/Packs (Sprachverbindungen, SMS, Datennutzung) können auch in der Ländergruppe 1 (EU-Ausland, Norwegen, Island, Liechtenstein) genutzt werden. Dies gilt nicht für Leistungen, die nur im o2 Mobilfunknetz/Telefónica Mobilfunknetz zur Verfügung gestellt werden (z.B. „Onnet-Flats“). Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß dieser erhoben. Infos hierzu siehe Seite http://g.o2.de/eu-ausland.

[10] **Allnet Flat:** Enthalten sind unbegrenzte Standard-Minuten in alle dt. Netze. Die Leistungen/Konditionen dieser Flat können auch in der Ländergruppe 1 (EU-Ausland, Norwegen, Island, Liechtenstein) genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 9ff..

[11] **Highspeed-Datenvolumen:** Download bis zu 225 MBit/s, im Durchschnitt 69,3 MBit/s; Upload bis zu 50 MBit/s, im Durchschnitt 28,5 MBit/s (Stand Q3/2022) im dt. O_2 Mobilfunknetz. Nach Verbrauch des Highspeed Volumens bis zu 32 kBit/s (Datenpack Internet-to-Go und Smartphone Jahrespaket 0 kBit/s). Die lokal tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit ist u.a. abhängig vom Verkehrsaufkommen in der jeweiligen Funkzelle und der örtlichen Abschirmung z.B. in Gebäuden (siehe hierzu Leistungsbeschreibung für Mobilfunkdienstleistungen Ziffer 8.2.).

[12] **O_2 Community-Flat:** Mtl. Basispreis: 1,99 €. Enthalten sind unbegrenzte Standard-Minuten zu anderen O_2 Mobilfunk Kunden. Diese Leistung steht nur innerhalb des o2 Mobilfunknetzes zur Verfügung und gilt daher nicht im EU-Ausland.

[13] **SMS Flat:** Mtl. Basispreis: 9,99 €. Enthalten sind unbegrenzte Standard-SMS in alle dt. Mobilfunknetze. Die Leistungen/Konditionen dieser Flat können auch in der Ländergruppe 1 (EU-Ausland, Norwegen, Island, Liechtenstein) genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 9ff.

[14] **Allnet Flat:** Mtl. Basispreis: 14,99 €. Enthalten sind unbegrenzte Standard-Minuten in alle dt. Netze. Die Leistungen/Konditionen dieser Flat können auch in der Ländergruppe 1 (EU-Ausland, Norwegen, Island, Liechtenstein) genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 9ff.

[15] **Day-Pack L:** Abrechnungszeitraum/Packlaufzeit: 24 Stunden. Das Datenvolumen ist 24 Stunden lang gültig, danach verfällt noch vorhandenes Restvolumen. Das Pack verlängert sich nicht automatisch. Die Leistungen/Konditionen dieses Packs können auch in der Ländergruppe 1 (EU-Ausland, Norwegen, Island, Liechtenstein) genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Auslandskonditionen.

[16] **Data Packs S/M/L/XL:** Abrechnungszeitraum/Packlaufzeit: 28 Tage. Das Datenvolumen ist 28 Tage gültig, danach verfällt noch vorhandenes Restvolumen. Das Pack verlängert sich automatisch um weitere 28 Tage, wenn es nicht vor Ablauf der 28 Tage gekündigt wird. Mit Buchung des Data Packs S/M/L/XL wird die Tagesflat im O_2 Loop Basistarif deaktiviert, solange eines dieser Packs aktiv ist. Die Leistungen/Konditionen dieser Packs können auch in der Ländergruppe 1 (EU-Ausland, Norwegen, Island, Liechtenstein) genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Auslandskonditionen.

[17] **Week-Pack L:** Abrechnungszeitraum/Packlaufzeit: 7 Tage. Das Datenvolumen ist 7 Tage lang gültig, danach verfällt noch vorhandenes Restvolumen. Das Pack verlängert sich nicht automatisch. Die Leistungen/Konditionen dieses Packs können auch in der Ländergruppe 1 (EU-Ausland, Norwegen, Island, Liechtenstein) genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Auslandskonditionen.

[18] **Türkei-Minuten Pack:** Prepaid-Minuten-Packs für die Türkei zubuchbar zu allen O_2 Prepaid-Tarifen. Inklusivminuten gelten ab SMS-Buchungsbestätigung 1 Monat für Standardgespräche aus dem deutschen Mobilfunknetz ins türkische Fest- und Mobilfunknetz, ausgenommen Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste, Sonderrufnummern, Gespräche im Ausland, Weiterleitungen von der Mailbox; Taktung nach Prepaid-Tarif; ungenutzte Gesprächsminuten verfallen mit Ablauf des Abrechnungszeitraumes. Kündigung jederzeit möglich mit Wirkung zum Ende des laufenden Buchungsmonats. Wird nicht oder nicht rechtzeitig gekündigt, verlängert sich das Pack automatisch um 1 Monat, der mtl. Packpreis wird dann automatisch im Voraus vom Konto abgebucht. Sollte das Guthaben für die Verlängerung nicht ausreichen, bleibt die Zusatzoption vorübergehend inaktiv und Sie nutzen in dieser Zeit die Standardkonditionen Ihres Tarifs. Erst mit ausreichender Aufladung wird das jeweilige Pack wieder aktiviert. Sie erhalten dann eine Bestätigungs-SMS von O_2.

[19] **Internet to Go:** Das Pack wird bei Tarifaktivierung automatisch gebucht, und die Packgebühr wird mit dem Startguthaben des Tarifes verrechnet.

[20] **O_2 Prepaid Internet-to-Go 40 GB:** Das Pack wird bei Tarifaktivierung automatisch gebucht, und die Packgebühr wird mit dem Startguthaben des Tarifes verrechnet.

[21] **O_2 Prepaid Internet-to-Go 100 GB:** Das Pack wird bei Tarifaktivierung automatisch gebucht, und die Packgebühr wird mit dem Startguthaben des Tarifes verrechnet.

[22] **Smartphone Jahrespaket:** Das Pack wird bei Tarifaktivierung automatisch gebucht, und die Packgebühr wird mit dem Startguthaben des Tarifes verrechnet.

[23] **Smartphone Jahrespaket:** Das Pack wird bei Tarifaktivierung automatisch gebucht, und die Packgebühr wird mit dem Startguthaben des Tarifes verrechnet.

[24] Preise gelten für Standardgespräche, bei Verbindungen zu Sonderrufnummern können weitere Kosten für Leistungen neben der Verbindungsleistung anfallen.

[25] Für die Nutzung von Internet per GPRS benötigen Sie ein GPRS-fähiges Handy. Preise gelten bei Verwendung des GPRS-Gateways von O_2.

[26] Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar, der Videoversand/-empfang ist nur bei Verwendung Video-MMS-fähiger Endgeräte beider Gesprächspartner möglich. Der MMS-Service im Ausland, durch den zusätzliche Kosten entstehen, ist nur aus Mobilfunknetzen möglich, mit denen Telefónica Germany ein GPRS-Roaming-Abkommen hat. Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar. Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis zum 31.12.2024 möglich.

[27] Abgerechnet wird der 1. Takt mit 30 Sekunden, danach jede Sekunde.

[28] Abgerechnet wird der 1. Takt mit 60 Sekunden, danach mit 10 Sekunden.

[29] Sind Sie im Ausland nicht erreichbar und haben Sie die bedingte Rufumleitung aktiviert, zahlen Sie außerhalb der EU sowohl für die Weiterleitung der Gespräche in das Netz des ausländischen Roaming-Partners als auch für die Rückumleitung nach Deutschland.

[30] Eine SMS-Info-Nachricht kann aus bis zu 3 SMS bestehen.

[31] Die Preise sind unterschiedlich. Der jeweilige Preis wird Ihnen vor Buchung des Services mitgeteilt. Mehr Infos auch unter www.o2.de.

[32] Gilt für Endgeräte, die den Synchronisationsstandard SyncML unterstützen und von Telefónica Germany vorkonfiguriert und freigegeben wurden. Bei der Verwendung anderer Endgeräte kann der Umfang der Leistungen im O_2 Communication Center beschränkt sein.

[33] Der Prepaid-Kontocheck selbst ist kostenlos. Ggf. entstehen Gebühren für die Herstellung der Internetverbindung, die Ihnen Ihr Internetanbieter direkt berechnet.

[34] Sie können in den ersten 2 Jahren gegen Zahlung von 99 € den SIM-Lock unter 55 28 2 im Inland (0,20 € pro Anruf über Ihre O_2 Prepaid-SIM-Karte) aufheben lassen.

[35] Gemäß Ziffer 9 der AGB ist Telefónica Germany zur Sperrung der überlassenen SIM-Karte berechtigt. Dem Kunden steht der Nachweis geringerer Kosten frei.